Algemene voorwaarden StretchFlow

Inleiding

Deze algemene voorwaarden gaan in per 01-01-2026, en zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten van StretchFlow. Door gebruik te maken van onze diensten verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Diensten

1.1 StretchFlow biedt sessies aan op het gebied van **PNF Stretching**, gericht op het verbeteren van flexibiliteit, mobiliteit, bewegingsvrijheid en algemeen welzijn.
1.2 Daarnaast biedt StretchFlow **Wellness Massage**, gericht op ontspanning, energetisch herstel en een holistische benadering van lichaam en geest.
1.3 De sessies zijn geen medische behandelingen en vervangen geen medische of therapeutische zorg.

2. Afspraken

2.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via WhatsApp, telefonisch (via Motus) of mondeling.
2.2 Annuleren of wijzigen van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
2.3 Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3. Betaling

3.1 Betaling dient na afloop van de sessie te worden voldaan.
3.2 Betaling is mogelijk via Tikkie, contant, of na de sessie per ontvangst van een factuur.
3.3 Indien wordt gekozen voor betaling per factuur, geldt een betalingstermijn van 7 dagen.
3.4 StretchFlow behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
3.5 Sessies bij StretchFlow worden niet vergoed door zorgverzekeraars.

4. Behandelovereenkomst (Gezondheid en persoonlijke informatie)

4.1 Tijdens de eerste afspraak voor een behandeling bij StretchFlow wordt altijd een **intakegesprek** met de cliënt gehouden en een **intakeformulier** ingevuld. Dit formulier omvat onder meer persoonlijke en medische informatie en geldt tevens als **behandelovereenkomst**.
4.2 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheidstoestand, blessures, aandoeningen en medicijngebruik.
4.3 StretchFlow is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.

4.4 StretchFlow behoudt zich het recht voor een sessie te weigeren of te beëindigen indien er twijfel bestaat over de veiligheid of geschiktheid van de sessie.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan sessies bij StretchFlow geschiedt volledig op eigen risico.
5.2 StretchFlow is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies die voortvloeit uit deelname aan sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5.3 StretchFlow is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen, noch voor ongevallen in of rondom de praktijkruimte.

6. Privacy

6.1 StretchFlow respecteert de privacy van cliënten en verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving.

7. Klachtenregeling

7.1 Indien de cliënt ontevreden is over een sessie of werkwijze, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
7.2 Klachten kunnen worden ingediend via info@stretchflow.nl, onder vermelding van “Klacht” in de titel van de e-mail.
7.3 StretchFlow zal de klacht zorgvuldig behandelen en streeft naar een passende oplossing.

8. Aanvullende voorwaarden Motus

8.1 Op alle diensten van StretchFlow zijn aanvullend de algemene voorwaarden van Motus – Centrum voor Bewust Bewegen van toepassing.
8.2 Deze voorwaarden zijn te raadplegen via:
https://www.motus-hattem.nl/algemene-voorwaarden-motus-centrum-voor-bewust-bewegen/

9. Wijzigingen

9.1 StretchFlow behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.